

2017\_-  
\_BENEFIT\_Yohana,\_Dhini,\_Untu  
ng\_Des\_2017.pdf  
*by*

---

**Submission date:** 19-Mar-2021 01:50PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1536871168

**File name:** 2017\_-\_BENEFIT\_Yohana,\_Dhini,\_Untung\_Des\_2017.pdf (201.63K)

**Word count:** 128

**Character count:** 772



SURAT KETERANGAN

No : 7 / D3-I / FEB /BNF/ 1 / 17

Surat keterangan ini diberikan kepada :

Nama : **Yohana Angel Chrestina1)**  
**Marjam Desma Rahadhini2)**  
**Untung Sriwidodo3)**

Pekerjaan : Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta

Bahwa, artikel beliau yang berjudul "**Anteseden kepuasan dalam membentuk Loyalitas pelanggan**" dalam proses DOAJ (*Directory of Open Journal Access*) ataupun cetak Jurnal BENEFIT :

**Printed ISSN : 1410-4571**

**Online ISSN : 2541-2604**

**1** Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Surakarta Desember Vol 2 No 2 Desember 2017.

Surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan

**2** bagaimana mestinya.

Demikian surat keterangan ini dibuat, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Ketua Pengelola



**Imronudin, PhD**

Redaktur Pelaksana Jurnal BENEFIT  
NIK. 826

**Redaksi :**

Subag Tata Usaha Fakultas Ekonomi UMS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1, Pabelan, Surakarta 57102 elp. 0271-71417 ext. 453

E-mail : [benefit@ums.ac.id](mailto:benefit@ums.ac.id) , [uud\\_ums@yahoo.com](mailto:uud_ums@yahoo.com)

ORIGINALITY REPORT

---

<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

---

PRIMARY SOURCES

---

<b>1</b>	<b>docobook.com</b> Internet Source	<b>8%</b>
<b>2</b>	<b>ngopimasi.com</b> Internet Source	<b>8%</b>

---

Exclude quotes      On  
Exclude bibliography      On

Exclude matches      Off